



TERMINOS Y CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE DESIGN CLUB

EL PROVEEDOR: SOCIAL ROCKET CLUB E.A.T

EL USUARIO: El usuario registrado prestatario del servicio

1. Para el desarrollo del servicio, EL PROVEEDOR se basará únicamente en la información que sea suministrada por EL USUARIO, la cual se presume será completa, clara, veraz y oportuna. Esta información se entregará a EL PROVEEDOR mediante medios digitales (Ejemplo: Correo electrónico, Google Drive, Dropbox, etc)
2. Con la compra del servicio EL USUARIO tendrá derecho al uso de los créditos equivalentes a solicitudes de tareas especificados y limitados a los especificados en la plataforma.
3. De conformidad con lo anterior, EL PROVEEDOR tendrá la potestad de rechazar las tareas o servicios que no cumpla con las características estipuladas en el punto anterior.
4. La plataforma permitirá 2 revisiones por cada solicitud de tarea.
5. EL USUARIO podrá hacer uso de los créditos en cualquier fecha futura mientras el servicio se encuentre activo.
6. EL PROVEEDOR mantendrá activa una solicitud de tarea que se encuentre abierta por un máximo de 5 días hábiles. Una vez transcurrido ese tiempo, de no tener respuesta o retroalimentación de EL USUARIO la tarea será cerrada.
7. EL USUARIO podrá adquirir créditos extra cada vez que así lo requiera
8. EL PROVEEDOR no será responsable del uso indebido de medios (imágenes, videos, marcas, entre otros) que EL USUARIO realice. Se entiende como uso indebido la omisión de licencias, autorizaciones o consideraciones que el medio requiere para su exposición
9. De la misma manera EL PROVEEDOR se compromete a mantener la confidencialidad de la información recibida por EL USUARIO durante el trabajo propuesto, de acuerdo con nuestras normas profesionales establecidas.
10. El Usuario, en calidad de beneficiario del servicio autoriza la publicación parcial de una muestra del trabajo realizado para fines comerciales.
11. EL PROVEEDOR se compromete a cumplir con la integridad y detalle de las obligaciones que se deriven de los servicios objeto del presente servicio y entregar los servicios encomendados por EL USUARIO bajo las normas de seguridad y calidad que puedan establecerse, así como con el máximo grado de diligencia, oportunidad, eficiencia y responsabilidad. y bajo las normas, disposiciones y regulaciones legales o reglamentarias vigentes durante el cumplimiento de los servicios objeto del presente contrato.
12. El uso de las piezas, formatos, propuestas, artes, estilo y diseños por parte de EL USUARIO, estará sujeto al cumplimiento del presente contrato, EL PROVEEDOR podrá revocar o exigir los derechos intelectuales del servicio prestado en caso de incumplimiento del contrato por parte de EL USUARIO.
13. EL PROVEEDOR referirá para la ejecución del presente servicio, a profesionales de diseño



gráfico independientes altamente calificados y debidamente capacitados, significando esto, que no actúa en calidad de Empleador por lo cual lo exime de responsabilidades patronales. Asimismo, las opiniones, comentarios y posiciones manifestadas por los profesionales independientes no representan a EL PROVEEDOR.

14. La empresa mantendrá los archivos entregados por un período máximo de 48 h después de completada la tarea.. Transcurrido el plazo EL USUARIO deberá solicitar los archivos requeridos al correo notificaciones@design-club.co especificando el título de la tarea.
15. EL USUARIO, de acuerdo a sus necesidades específicas, se compromete a suministrar la información (texto, imágenes, logos, fotografías, documentación del producto, fichas técnicas, etc) necesaria vía herramienta digital proporcionada a EL PROVEEDOR para el desarrollo de los servicios, EL PROVEEDOR iniciará el trabajo únicamente cuando EL USUARIO envíe el 100% de la información necesaria para el desarrollo del proyecto. Si es necesario un servicio adicional EL PROVEEDOR realizará una correspondiente cotización o sugerirá el uso de un nuevo crédito.
16. En caso tal de que EL USUARIO desee utilizar logos adicionales, estos deben entregarse en formato Illustrator (.ai), eps, jpg,.png o pdf de alta calidad.
17. La prestación del servicio se realizará en días hábiles de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm y Sábados de 8 am a 12 m.